



โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง
อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
ประจำปี 2561

โดย

สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

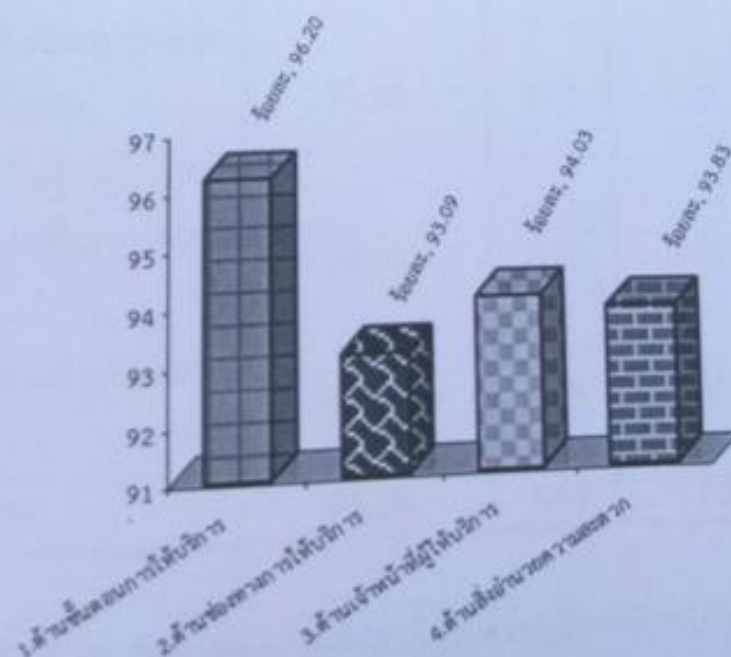
โทร.043-754441-2 โทรสาร 043-754410-1

www.uniquestmsu.msu.ac.th

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม 4 งานบริการ ใน 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	93.20	4.66	0.36	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	93.09	4.65	0.41	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.03	4.70	0.43	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93.83	4.69	0.37	มากที่สุด
โดยรวม	93.53	4.68	0.39	มากที่สุด

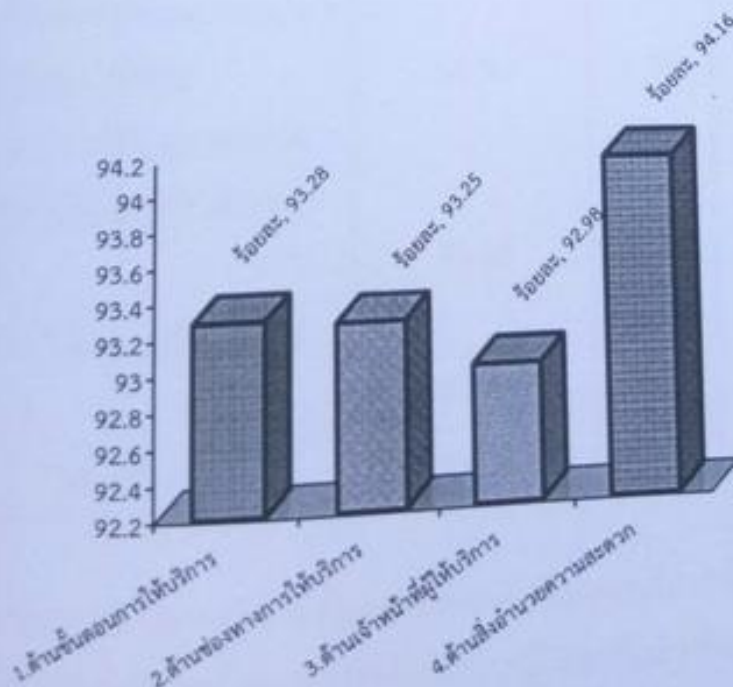
จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวม 4 งานบริการ ใน 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.53 ($\bar{x}=4.68$, S.D. = .39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.03 ($\bar{x}=4.70$, S.D. = .43) รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.83 ($\bar{x}=4.69$, S.D. = .37) ด้านขั้นตอนการให้บริการโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.20 ($\bar{x}=4.66$, S.D. = .36) และด้านช่องทางการให้บริการโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.09 ($\bar{x}=4.65$, S.D. = .41)



ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ
ด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	93.28	4.66	0.28	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	93.25	4.66	0.38	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.98	4.65	0.42	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	94.16	4.71	0.29	มาก
โดยรวม	93.42	4.67	0.34	มาก

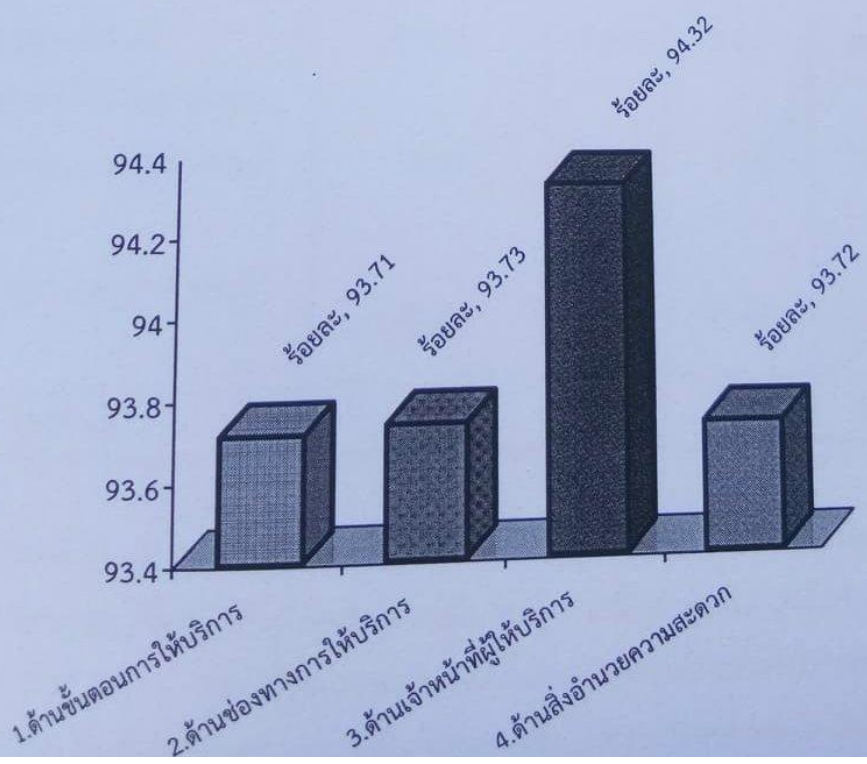
จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านโยธา การขออนุญาตปลูก
สิ่งก่อสร้าง ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.42 ($\bar{x}=4.67$,
S.D. = .34) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมี
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.16 ($\bar{x}=4.71$, S.D. = .29)



ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ในภาพรวม 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	93.71	4.69	0.39	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	93.73	4.69	0.41	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.32	4.72	0.44	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93.72	4.69	0.34	มากที่สุด
โดยรวม	93.87	4.69	0.39	มากที่สุด

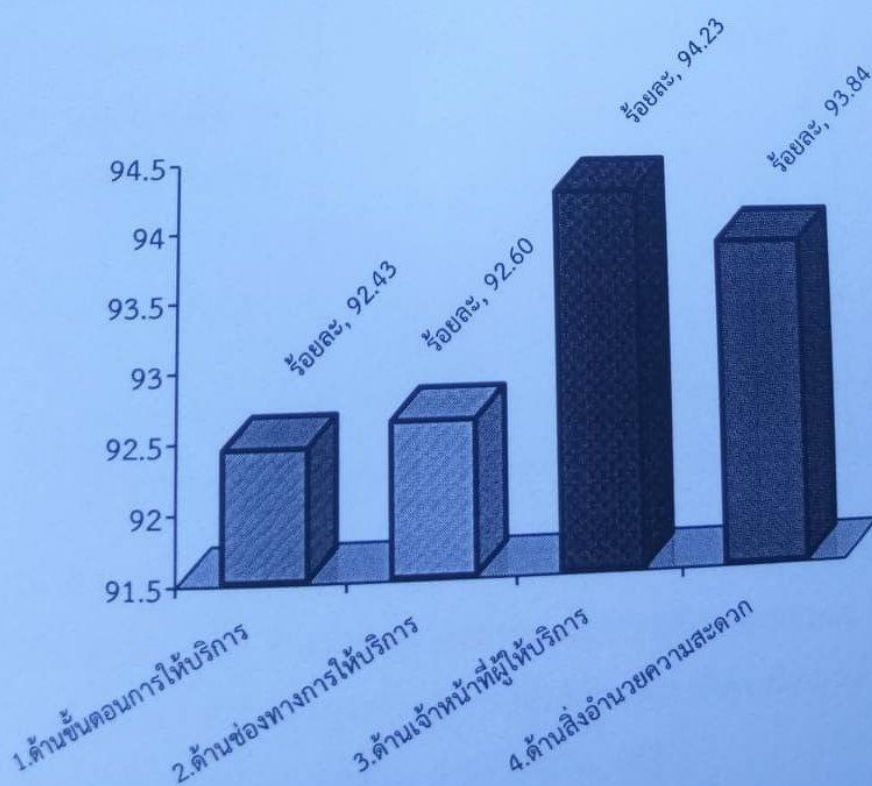
จากตารางที่ 19 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.87 ($\bar{x}=4.69$, S.D. = .39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.32 ($\bar{x}=4.72$, S.D. = .44)



ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวม 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	92.43	4.62	0.47	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	92.60	4.63	0.42	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.23	4.71	0.44	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93.84	4.69	0.43	มากที่สุด
โดยรวม	93.27	4.66	0.44	มากที่สุด

จากตารางที่ 24 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านเทคนิค หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.27 ($\bar{x}=4.66$, S.D. = .44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.23 ($\bar{x}=4.71$, S.D. = .44)



ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านรายได้หรือภาษี ในภาพรวม 4 ด้าน

ตัวชี้วัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{x})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	93.38	4.67	0.33	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	92.78	4.64	0.42	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	94.59	4.73	0.44	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	93.59	4.68	0.43	มากที่สุด
โดยรวม	93.58	4.68	0.40	มากที่สุด

จากตารางที่ 29 พบว่า ระดับความพึงพอใจในการให้บริการด้านรายได้หรือภาษี ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 93.58 ($\bar{x}=4.68$, S.D. = .40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 94.59 ($\bar{x}=4.73$, S.D. = .44)

