



แบบสอบถามความพึงพอใจการบริหาร/การติดต่อประสานงาน เทศบาลตำบลลำน้ำพลอง

จำนวนตอบกลับ 109

รหัสรับ: 01-10-2560 รหัสส่ง: 30-09-2561

- จำนวน
- เพศ
- ช่วงวัย
- ระดับศึกษา
- จำนวนเดือนที่ตอบกลับ
- จำนวนครั้งของการตอบกลับ
- จำนวนครั้งของการใช้คอมพิวเตอร์
- เมือง/เมืองเก่า/ในกรุงเทพฯ
- การมีสายอินเทอร์เน็ต
- อื่นๆ
- แสดงคำถาม
- แสดงคำตอบ
- ดาวน์โหลดข้อมูล

สรุป



จำนวนการตอบกลับ 109  
 จำนวน IP เลข 8  
 จำนวนผู้ตอบ 247  
 อัตราการตอบกลับ 44.13%  
 เวลาเฉลี่ยที่ใช้ตอบกลับ 2 นาที 36 วินาที  
 วันที่ 3

หญิง

001 (ดูข้อมูลเพิ่ม, ส่งตอบ)

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
หญิง	58.72%	64
ชาย	41.28%	45

จำนวนการตอบกลับ: 109 (100%)  
 จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

010 (ดูข้อมูลเพิ่ม, ส่งตอบ)

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ต่ำกว่า 20 ปี	0.92%	1
20-30 ปี	11.01%	12
30-40 ปี	33.94%	37
มากกว่า 40 ปี	46.79%	51
ไม่ระบุอายุ	7.34%	8

จำนวนการตอบกลับ: 109 (100%)  
 จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

**ระดับการศึกษา** [ตัวอักษร, 6 ตัว]

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ไม่ระบุการศึกษา	52.29%	57
ปริญญาตรี	39.45%	43
ปริญญาโท	8.26%	9
ปริญญาเอก	0%	0

รวมทั้งหมด: **109** (100%)  
 รวมที่เลือก: **0** (0%)

**อาชีพ** [ตัวอักษร, 6 ตัว]

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ไม่ระบุ	13.76%	15
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	13.76%	15
ศาสตราจารย์พิเศษ	7.34%	8
ศาสตราจารย์	22.94%	25
รองศาสตราจารย์	18.35%	20
อื่น... (ไม่) ระบุ/ไม่ระบุ	23.85%	26

รวมทั้งหมด: **109** (100%)  
 รวมที่เลือก: **0** (0%)

รายได้ต่อเดือน [โปรดคลิกเพื่อดูผล]

แสดงกราฟ

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
น้อยกว่า 10,000 บาท	27.52%	30
10,001 - 15,000 บาท	32.11%	35
15,001 - 20,000 บาท	21.1%	23
20,001 - 30,000 บาท	17.43%	19
มากกว่า 30,000 บาท	1.83%	2

จำนวนการตอบกลับ: 109 (100%)  
จำนวนที่ว่าง: 0 (0%)

ช่องทางที่ขอรับบริการจากหน่วยงานต้นสังกัด [โปรดคลิกเพื่อดูผล]

แสดงกราฟ

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ทางโทรศัพท์สายตรงหน่วยงาน	3.67%	4
ทางเว็บไซต์หน่วยงาน/เว็บไซต์	1.83%	2
ทาง Internet อื่นๆ	2.75%	3
ทางจดหมายไปรษณีย์	6.42%	7
ทางสถานีโทรทัศน์วิทยุ โทรทัศน์ ทางวิทยุ โทรทัศน์	49.54%	54
ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ถ้าไม่ใช่เว็บไซต์)	3.67%	4
ทางช่องทางบริการที่เป็นระบบอัตโนมัติ	12.94%	14
ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	0.92%	1
ทางแอปพลิเคชันมือถือ	0.92%	1
ทางสื่ออื่นๆ	4.59%	5
ทางสื่อโซเชียลมีเดีย (ถ้าไม่ใช่โซเชียลมีเดีย)	4.59%	5
อื่น... (เช่น) ทางไปรษณีย์	8.26%	9

จำนวนการตอบกลับ: 109 (100%)  
จำนวนที่ว่าง: 0 (0%)

1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (กำลังเลือก, 100%)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความดี มีความสุภาพ พยายามดี มีความ	65.14%(71)	32.03%(36)	1.83%(2)	0%(0)	0%(0)	109
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความมีน้ำใจ ความดี มีความดี	53.21%(58)	42.2%(46)	4.59%(5)	0%(0)	0%(0)	109
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความสามารถ มีความดี มีความดี	55.05%(60)	38.53%(42)	6.42%(7)	0%(0)	0%(0)	109
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความดี มีความดี มีความดี	58.72%(64)	39.49%(43)	1.83%(2)	0%(0)	0%(0)	109

จำนวนการตอบกลับ: 109 (100%)  
จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

2. ส่วนกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ (กำลังเลือก, 100%)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน
1. ขั้นตอนการให้บริการมีความดี มีความดี มีความดี	55.96%(61)	32.11%(35)	11.01%(12)	0.82%(1)	0%(0)	109
2. ขั้นตอนการให้บริการมีความดี มีความดี มีความดี	58.72%(64)	35.78%(39)	5.5%(6)	0%(0)	0%(0)	109
3. ขั้นตอนการให้บริการมีความดี มีความดี มีความดี	63.3%(69)	28.44%(31)	8.26%(9)	0%(0)	0%(0)	109
4. ขั้นตอนการให้บริการมีความดี มีความดี มีความดี	51.38%(56)	42.2%(46)	6.42%(7)	0%(0)	0%(0)	109

จำนวนการตอบกลับ: 109 (100%)  
จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

3. ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวก (กำลังเลือก, 100%)

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	จำนวน
1. ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกมีความดี มีความดี มีความดี	57.8%(63)	33.03%(36)	8.26%(9)	0.92%(1)	0%(0)	109
2. ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกมีความดี มีความดี มีความดี	55.05%(60)	37.61%(41)	5.5%(6)	1.83%(2)	0%(0)	109
3. ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกมีความดี มีความดี มีความดี	56.88%(62)	31.19%(34)	11.93%(13)	0%(0)	0%(0)	109
4. ส่วนสิ่งอำนวยความสะดวกมีความดี มีความดี มีความดี	61.47%(67)	34.86%(38)	3.67%(4)	0%(0)	0%(0)	109

จำนวนการตอบกลับ: 109 (100%)  
จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

4. ฟังก์ชันว่า เหตุการณ์สามารถนำออกจากระบบได้หรือไม่ (ตามลักษณะที่ 1 ขีด) [ตามลักษณะ, 6/2555]

ดูคำตอบ

ฟังก์ชัน	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
สามารถนำออกจากระบบได้	6.42%	7
ไม่สามารถนำออกจากระบบได้	22.02%	24
สามารถนำออกจากระบบได้บางส่วน	12.84%	14
ไม่สามารถนำออกจากระบบได้บางส่วน	8.26%	9
ไม่สามารถนำออกจากระบบได้	2.73%	3
ไม่สามารถนำออกจากระบบได้	3.5%	6
ไม่ทราบ (n) ไม่สามารถระบุได้	55.96%	51

รวมคำตอบที่: 109 (100%)  
รวมที่ว่างไว้: 0 (0%)

ข้อสังเกต: [ตามลักษณะ]

	จำนวน
ข้อสังเกต	7

รวมคำตอบที่: 7 (6.42%)  
รวมที่ว่างไว้: 102 (93.58%)