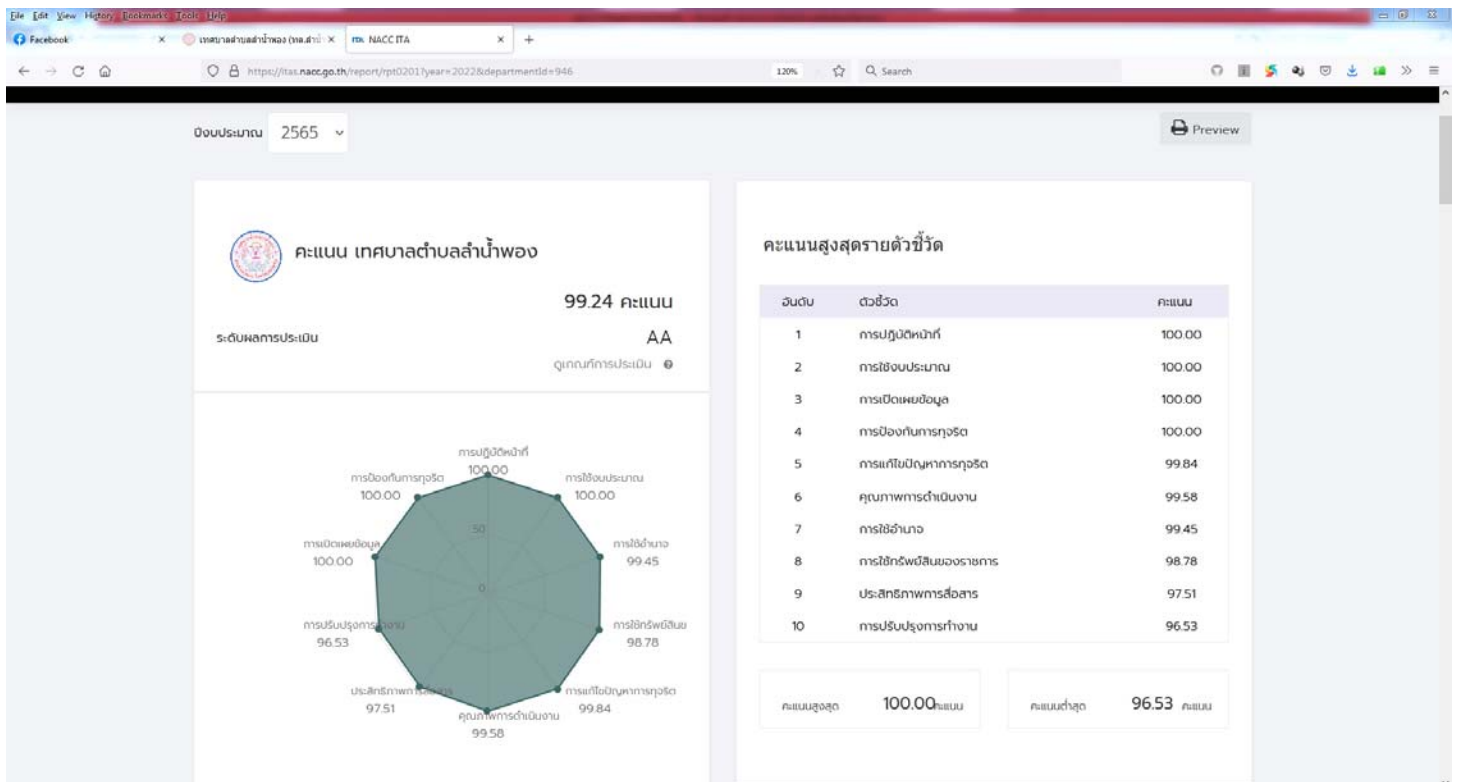


รายงานผลการดำเนินการ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

จากข้อมูลผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน ๙๙.๒๔ คะแนน ระดับผลการประเมิน AA



แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของตนเอง และศึกษาอย่างละเอียด	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	
	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	- สร้างการรับรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน เช่นการประชาสัมพันธ์ การใช้งบประมาณในการจัดทำโครงการต่างๆ การสรุปผลงาน การประชุมประจำเดือน	สำนักปลัด กองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
	การใช้อำนาจ	๙๙.๔๕	- ผู้บริหารได้ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ และมีการประชาสัมพันธ์ในที่ประชุม คณะผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๗๘	- จัดทำแผนผังมาตรการกำหนดขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการไว้อย่างชัดเจน ณ จุดบริการ	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	
	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๔	- จัดทำคู่มือผลประโยชน์ทับซ้อนให้บุคลากรถือปฏิบัติ - จัดฝึกอบรมพนักงานในเรื่องการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม ให้ความรู้ทางด้านกฎหมายในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๕๘	- วางแผนการดำเนินงานประจำปีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน - วิเคราะห์ความเสี่ยง ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแล้วรายงานให้ผู้บริหารทราบ	ทุกสำนัก/กอง	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๗.๕๑	- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการให้ประชาชนผู้ใช้บริการร่วมประเมินเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆให้รวดเร็วขึ้น	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	
	การปรับปรุงการทำงาน	๙๖.๕๓	- จัดทำประมวลจริยธรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน พร้อมทั้งให้ความรู้แก่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	
OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	- ให้นำกระบวนการต่างๆที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอนมาเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงาน - ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานจัดเรียงหมวดหมู่ข้อมูลข่าวสารให้สามารถค้นหาได้ง่าย	สำนักปลัด กองคลัง	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	

แบบ	ตัวชี้วัด	ผลการประเมิน	ประเด็นที่ต้องพัฒนา	หน่วยงานรับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หมายเหตุ
	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	- กำหนดมาตรการและแนวทางในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนถือปฏิบัติ - จัดทำประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ทุกคนถือปฏิบัติ	สำนักปลัด	ต.ค. ๒๕๖๕ – ก.ย. ๒๕๖๖	

**สรุปผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ITA  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลลำน้ำพอง**

คะแนนที่ได้ ๙๙.๒๔ คะแนน โดยคะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ AA เพิ่มขึ้นจากปี ๒๕๖๔ ๑๒.๔๘ คะแนน โดยแบ่งคะแนนจากการตรวจเป็น ๓ หัวข้อ คือ

**๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) (บุคลากรในเทศบาลที่ทำงานเกิน ๑ ปี )**  
ซึ่งมีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๙.๖๑ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓	การใช้อำนาจ	ได้คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๔๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเฉลี่ย	๙๘.๗๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๘๔ คะแนน

**ข้อบกพร่อง / จุดอ่อน** จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินข้าราชการ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพฤติกรรมของบุคลากรที่ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเอง มีระบบในการควบคุมการใช้ หรือขอยืมทรัพย์สินราชการ ที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ทุกคนรับทราบและนำไปปฏิบัติ และมีระบบการกำกับดูแลและตรวจสอบอย่างเป็นระบบ

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) (ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ) ซึ่งมีผู้ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๑ คน มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๗.๘๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเฉลี่ย	๙๙.๕๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเฉลี่ย	๙๗.๕๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเฉลี่ย	๙๖.๕๓ คะแนน

**ข้อบกพร่อง / จุดอ่อน** จากลำดับคะแนน พบว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) (จากการตรวจข้อมูลที่เผยแพร่ลงในเว็บไซต์เทศบาลตำบลลำน้ำพอง จำนวน ๔๓ หัวข้อ) มีผลคะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเฉลี่ย	๑๐๐ คะแนน

**ข้อบกพร่อง / จุดอ่อน** ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่าผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในปีต่อไป