



ประกาศเทศบาลตำบลลำน้ำพอง
เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐแสดงเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น เทศบาลตำบลลำน้ำพองจึงกำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลลำน้ำพองได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต จึงได้กำหนด มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน และกำหนดระยะเวลาดำเนินงานของแต่ละกระบวนการ
๒. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน กรณีมีผู้มาใช้บริการจำนวนมากใช้ระบบบัตรคิว เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆเช่น น้ำดื่ม เก้าอ้นนั่งคอย เป็นต้น
๓. มีผังแสดงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน มีระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๔. ให้ทุกหน่วยงานอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ
๕. ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาและประชาชน ผู้รับบริการทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวรวิทย์ พันธุ์สวัสดิ์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศบาลตำบลลำน้ำพอง