

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการรับบริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลน้ำพอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

มีจำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถาม ๑๓๐ คน หญิง ๗๐ คน คิดเป็น ๕๓.๘๕% ชาย ๖๐ คน คิดเป็น ๔๖.๑๕%

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ (คน)	คิดเป็น %	ปานกลาง (คน)	คิดเป็น %	ไม่พอใจ (คน)	คิดเป็น %
เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๑๒๖	๙๖.๙๒	๔	๓.๐๘	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๒๕	๙๖.๑๕	๕	๓.๘๕	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๑๒๓	๙๔.๖๒	๗	๕.๓๘	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๒๘	๙๘.๔๗	๒	๑.๕๔	๐	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๑๑๖	๘๙.๒๓	๑๓	๑๐.๐๐	๑	๐.๗๗
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๒๑	๙๓.๐๘	๙	๖.๙๒	๐	๐
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๑๒๑	๙๓.๐๘	๙	๖.๙๒	๐	๐
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๑๑๕	๘๘.๔๖	๑๕	๑๑.๕๔	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๑๒๐	๙๒.๓๑	๙	๖.๙๒	๑	๐.๗๗
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๑๑๔	๘๗.๖๙	๑๔	๑๐.๗๗	๒	๑.๕๔
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๑๐๘	๘๓.๐๘	๒๒	๑๖.๙๒	๐	๐
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๒๔	๙๕.๓๘	๖	๔.๖๒	๐	๐

รายงาน
คุณกำลังใช้ SurveyCan FREE หากใช้แบบสอบถามแบบสอบถาม การวิเคราะห์แบบสอบถาม หรือใช้ฟังก์ชันการวิเคราะห์ข้อมูล กรุณาซื้อแบบสำรวจที่ถูกต้อง! ใช้ SurveyCan+ 3 ครั้งฟรีทันที [ไปที่หน้าแนะนำ](#)

แบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการ/การติดต่อประสานงาน เทศบาลตำบลลำน้ำพอง

จำนวนการตอบกลับ
130

วันที่สร้าง: 2018-10-01 11:51:22 มีผลถึง: 2019-09-30 18:00:00 ● กำลังดำเนินการ

- รายงาน
- สรุป
- แนวโน้ม
- แหล่งที่มา
- รายงานเมื่อผลการตอบกลับ
 - ดูจากมุมมองของการตอบคำถาม
 - ดูจากมุมมองของประโยคคำถาม
- เครื่องมือการวิเคราะห์
 - การวิเคราะห์ข้ามตัวแปร
- อื่นๆ
 - ส่งออกรายงาน
 - ฝังแบบสอบถาม

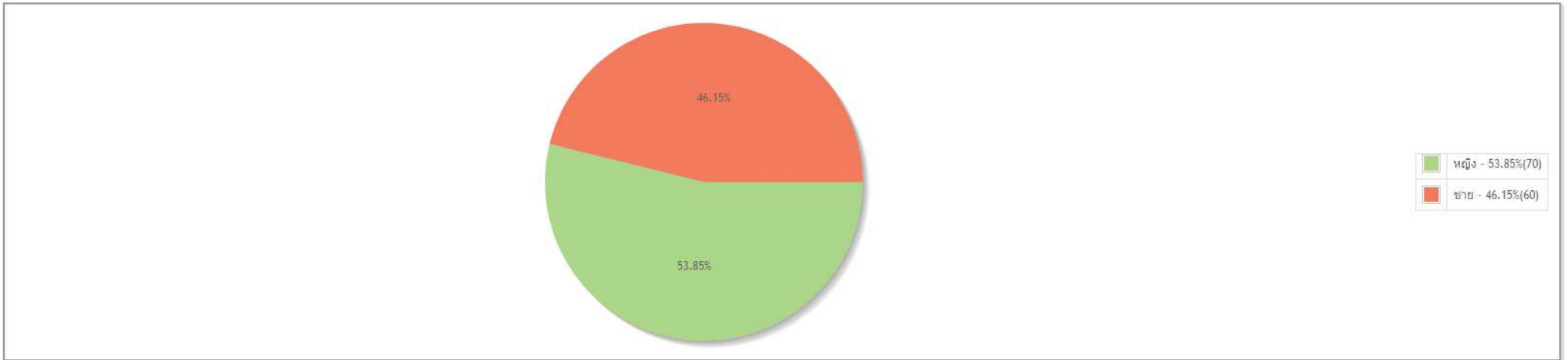
สรุป



จำนวนการตอบกลับ 130
จำนวน IP เฉพาะ 12
จำนวนผู้ชม 294
อัตราการตอบกลับ 44.22% [?](#)
เวลาเฉลี่ยที่ใช้ตอบกลับ 2 นาที 23 วินาที
ที่มา 3

ฟังก์ชันตัวกรอง

หน้า 1



กราฟแท่ง

แผนภูมิวงกลม

กราฟแท่งแนวนอน

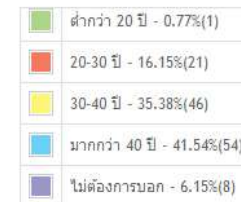
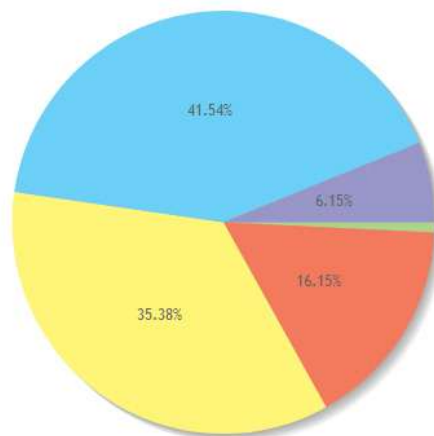
ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
หญิง	53.85%	70
ชาย	46.15%	60

จำนวนการตอบกลับ: 130 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

อายุ [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



กราฟแท่ง

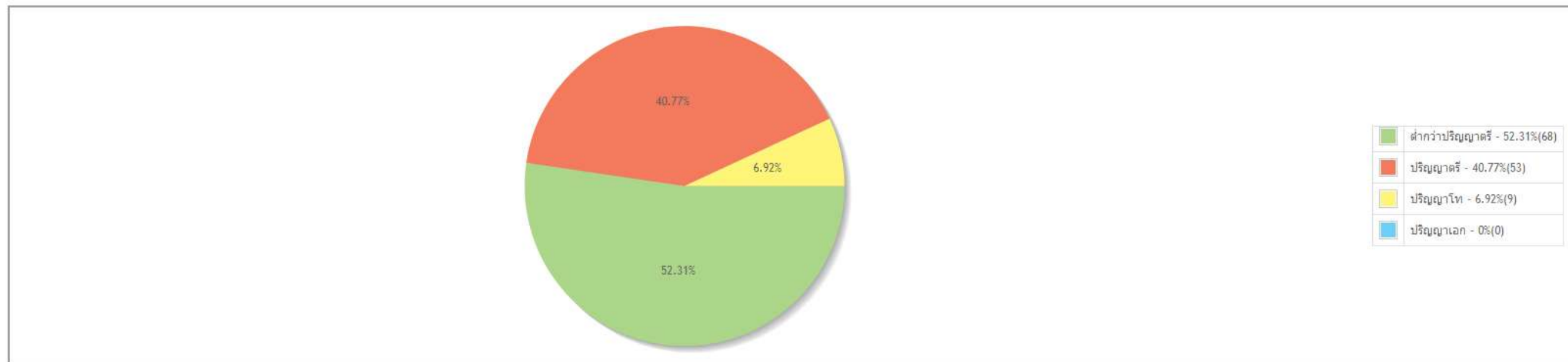
แผนภูมิวงกลม

กราฟแท่งแนวนอน

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ต่ำกว่า 20 ปี	0.77%	1
20-30 ปี	16.15%	21
30-40 ปี	35.38%	46
มากกว่า 40 ปี	41.54%	54
ไม่ต้องการบอก	6.15%	8

จำนวนการตอบกลับ: 130 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)



กราฟแท่ง

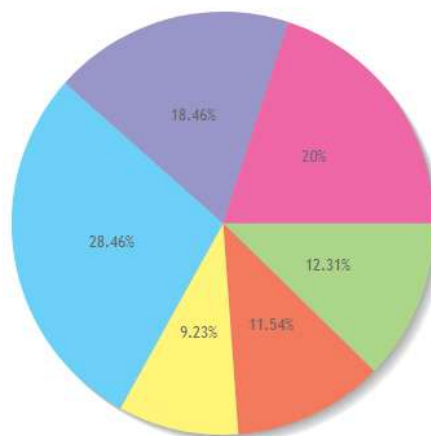
แผนภูมิวงกลม

กราฟแท่งแนวนอน

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ต่ำกว่าปริญญาตรี	52.31%	68
ปริญญาตรี	40.77%	53
ปริญญาโท	6.92%	9
ปริญญาเอก	0%	0

จำนวนการตอบกลับ: **130** (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: **0** (0%)



ข้าราชการ	- 12.31%(16)
ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	- 11.54%(15)
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	- 9.23%(12)
พนักงานบริษัท	- 28.46%(37)
ธุรกิจส่วนตัว	- 18.46%(24)
อื่นๆ... (รวม)	- 20%(26)

กราฟแท่ง

แผนภูมิวงกลม

กราฟแท่งแนวนอน

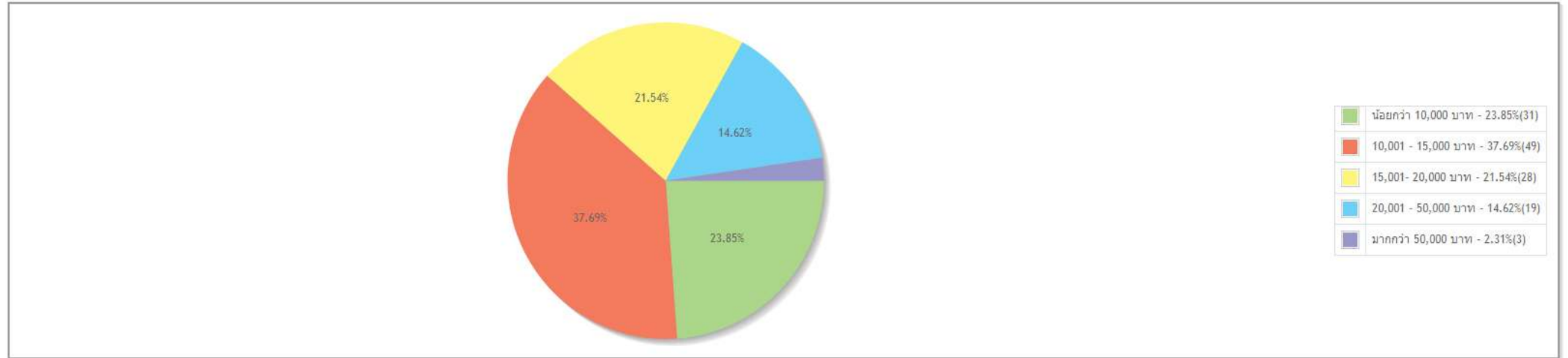
ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ข้าราชการ	12.31% 	16
ลูกจ้างหน่วยงานของรัฐ	11.54% 	15
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	9.23% 	12
พนักงานบริษัท	28.46% 	37
ธุรกิจส่วนตัว	18.46% 	24
อื่นๆ... (รวม) แสดงข้อมูลตอบกลับ	20% 	26

จำนวนการตอบกลับ: 130 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

รายได้ต่อเดือน [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



กราฟแท่ง

แผนภูมิวงกลม

กราฟแท่งแนวนอน

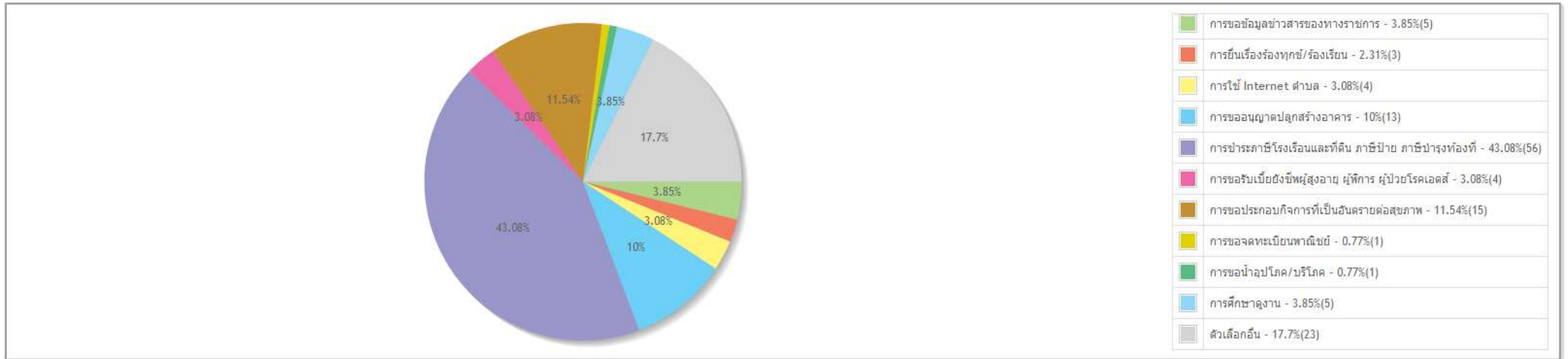
ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
น้อยกว่า 10,000 บาท	23.85%	31
10,001 - 15,000 บาท	37.69%	49
15,001- 20,000 บาท	21.54%	28
20,001 - 50,000 บาท	14.62%	19
มากกว่า 50,000 บาท	2.31%	3

จำนวนการตอบกลับ: 130 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

เรื่องที่ยอมรับบริการจากเทศบาลตำบลลำน้ำพอง [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



กราฟแท่ง

แผนภูมิวงกลม

กราฟแท่งแนวนอน

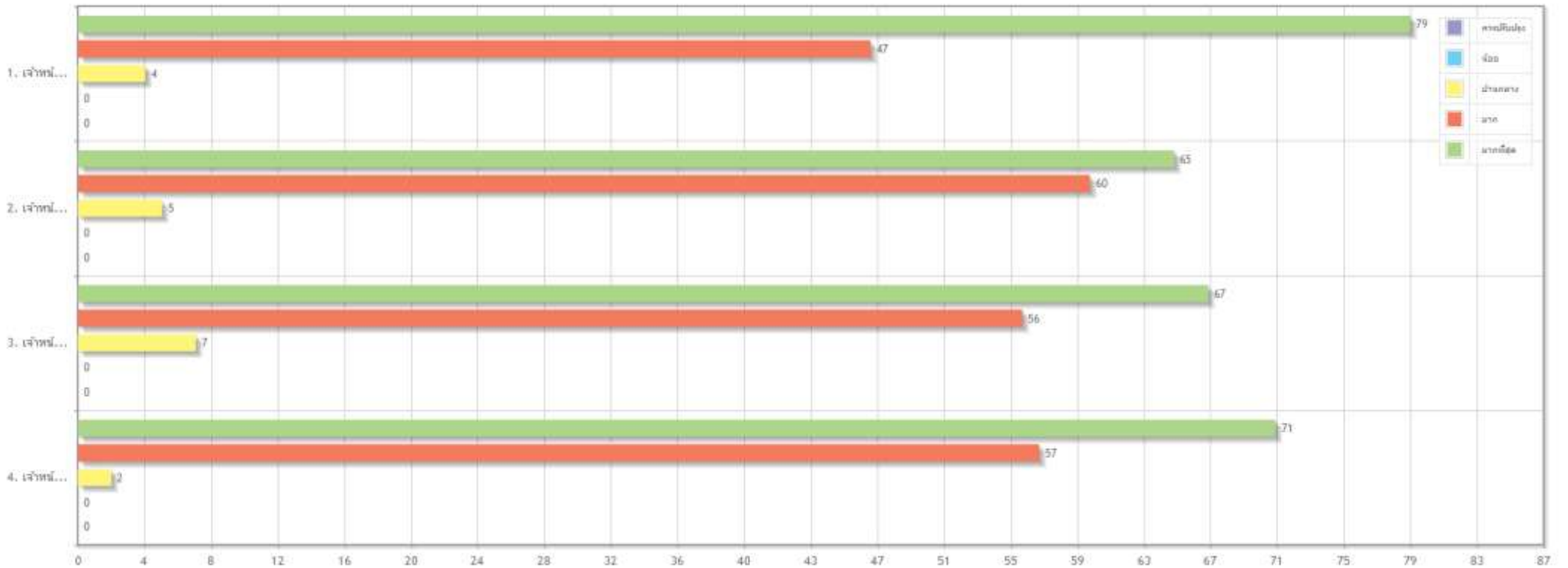
ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	3.85%	5
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	2.31%	3
การใช้ Internet ฝากด	3.08%	4
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	10%	13
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่	43.08%	56
การขอรับเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์	3.08%	4
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	11.54%	15
การขอจดทะเบียนพาณิชย์	0.77%	1
การขอนำลูกโรค/บริโรค	0.77%	1
การศึกษาดูงาน	3.85%	5
การขอใช้ห้องประชุม การเข้าร่วมประชุม การจัดกิจกรรมต่างๆ	3.85%	5
อื่นๆ.... (รวม) แสดงข้อมูลตอบกลับ	13.85%	18

จำนวนการตอบกลับ: **130** (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: **0** (0%)

1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ

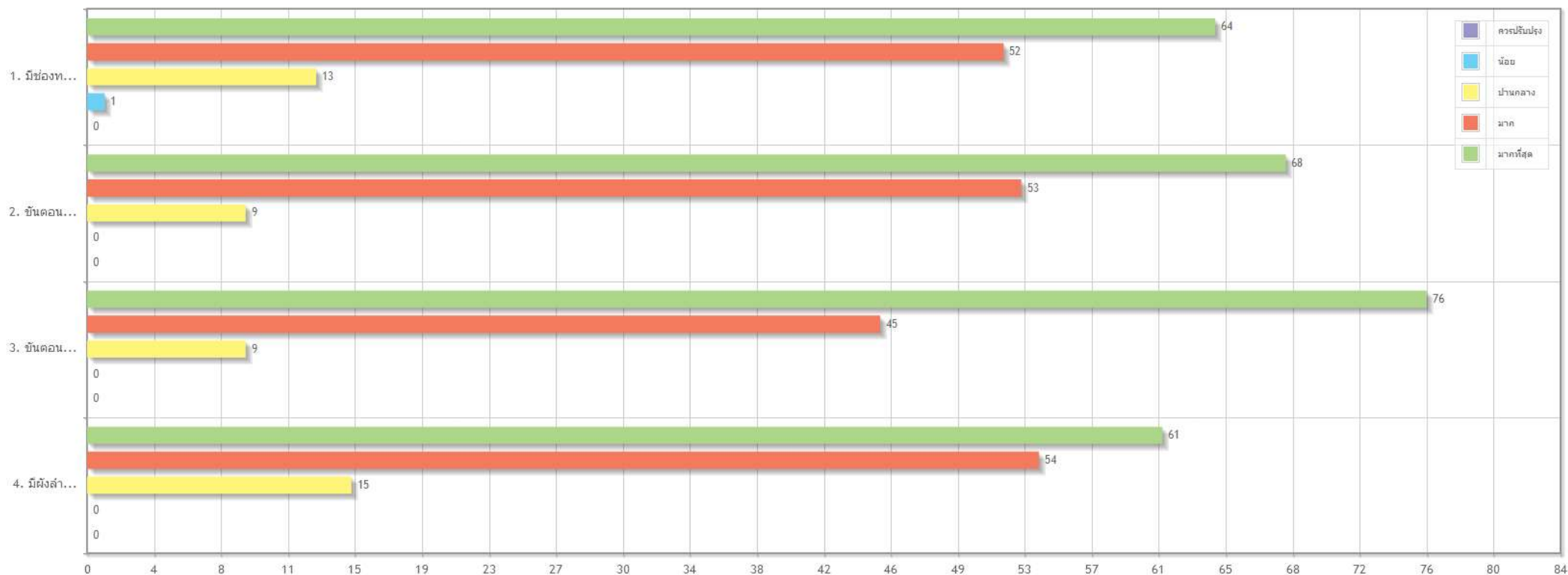
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	จำนวน
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่ดูกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	60.77%(79)	36.15%(47)	3.08%(4)	0%(0)	0%(0)	130
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	50%(65)	46.15%(60)	3.85%(5)	0%(0)	0%(0)	130
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	51.54%(67)	43.08%(56)	5.38%(7)	0%(0)	0%(0)	130
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	54.62%(71)	43.85%(57)	1.54%(2)	0%(0)	0%(0)	130

จำนวนการตอบกลับ: 130 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [หลายตัวเลือก, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ [หลายตัวเลือก, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ

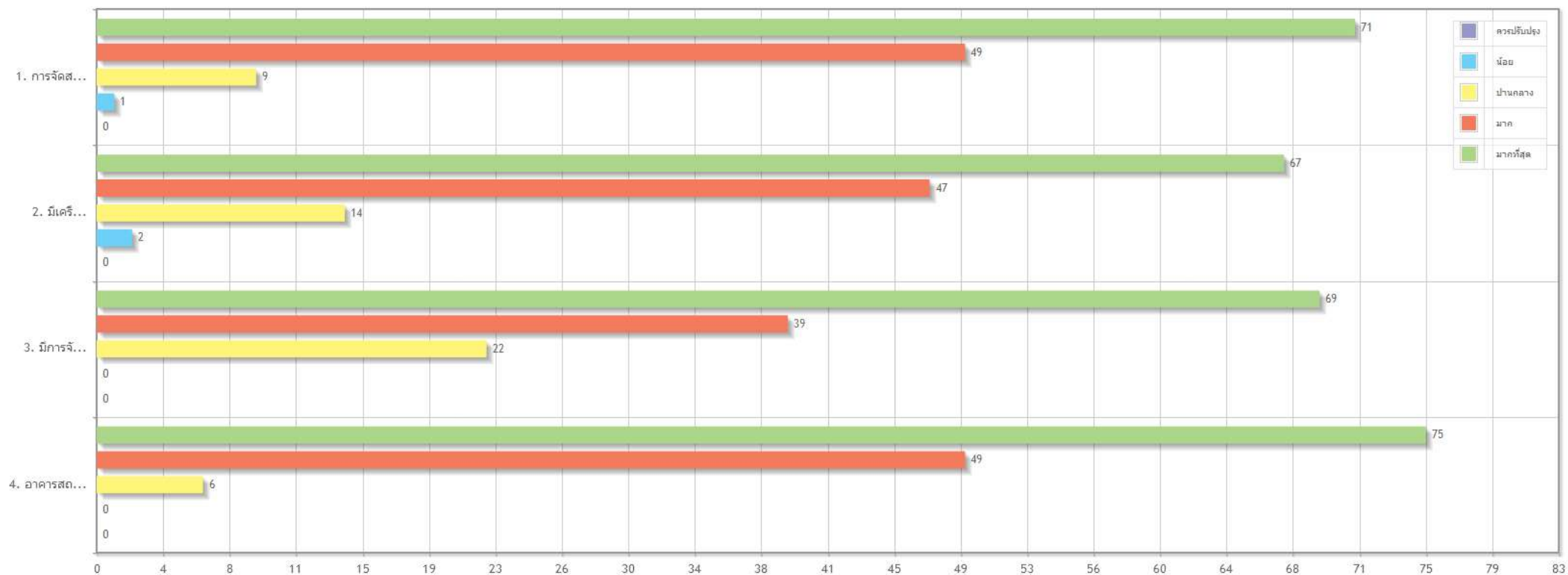
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	จำนวน
1. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	49.23%(64)	40%(52)	10%(13)	0.77%(1)	0%(0)	130
2. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	52.31%(68)	40.77%(53)	6.92%(9)	0%(0)	0%(0)	130
3. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	58.46%(76)	34.62%(45)	6.92%(9)	0%(0)	0%(0)	130
4. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	46.92%(61)	41.54%(54)	11.54%(15)	0%(0)	0%(0)	130

จำนวนการตอบกลับ: **130** (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: **0** (0%)

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก [ตัวเลือกเดียว, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ

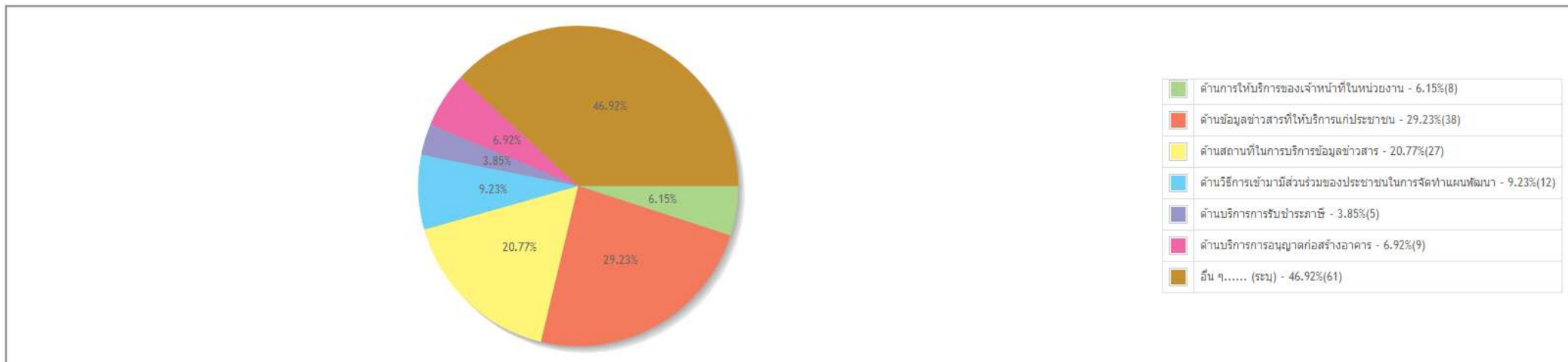
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง	จำนวน
1. การจัดส่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	54.62%(71)	37.69%(49)	6.92%(9)	0.77%(1)	0%(0)	130
2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	51.54%(67)	36.15%(47)	10.77%(14)	1.54%(2)	0%(0)	130
3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม	53.08%(69)	30%(39)	16.92%(22)	0%(0)	0%(0)	130
4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	57.69%(75)	37.69%(49)	4.62%(6)	0%(0)	0%(0)	130

จำนวนการตอบกลับ: 130 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)

4. ท่านคิดว่า เทศบาลตำบลลำน้ำพองควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [หลายตัวเลือก, ต้องตอบ]

แสดงกราฟ



กราฟแท่ง

แผนภูมิวงกลม

กราฟแท่งแนวนอน

ตัวเลือก	เปอร์เซ็นต์	จำนวน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	6.15%	8
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	29.23%	38
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	20.77%	27
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	9.23%	12
ด้านบริการการรับชำระภาษี	3.85%	5
ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	6.92%	9
อื่น ๆ..... (ระบุ) แสดงข้อลดยกเลิก	46.92%	61

จำนวนการตอบกลับ: 130 (100%)

จำนวนที่ไม่ได้ตอบ: 0 (0%)