



ประกาศเทศบาลตำบลลำน้ำพอง  
เรื่อง มาตรการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐแสดงเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น เทศบาลตำบลลำน้ำพองจึงกำหนดมาตรการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน เทศบาลตำบลลำน้ำพองได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต จึงได้กำหนด มาตรการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ
๒. จัดทำแบบคำร้องเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของแต่ละหน่วยงาน
๓. จัดประชุมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เพื่อให้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน และดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ
๔. มีการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้ผู้บริหาร / ผู้บังคับบัญชาและผู้ยื่นคำร้องทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวรวิทย์ พันธุ์สวัสดิ์)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศบาลตำบลลำน้ำพอง