



ประกาศเทศบาลตำบลลำน้ำพอง  
เรื่อง มาตรการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชน

ตามยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐแสดงเจตจำนงทางการเมือง ในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ให้ได้มาตรฐาน ดังนั้น เทศบาลตำบลลำน้ำพองจึงกำหนดมาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลลำน้ำพองได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต จึงได้กำหนด มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. ให้ทุกหน่วยงานปรับระบบการทำงานแต่ละกระบวนการเพื่อให้มีระบบบริการที่เชื่อมต่อกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ทั้งในด้านเอกสาร การส่งต่องาน และกำหนดระยะเวลาดำเนินงานของแต่ละกระบวนการ

๒. ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน กรณีมีผู้มาใช้บริการจำนวนมากใช้ระบบบัตรคิว เพื่อให้บริการตามลำดับ จัดสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น น้ำดื่ม แก้วน้ำนั่งคอย เป็นต้น

๓. มีผังแสดงขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนอย่างชัดเจน มีระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ รวมถึงการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

๔. ให้ทุกหน่วยงานอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความโปร่งใสในการบริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจโดยทัดเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ

๕. ติดตามความคืบหน้า และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้บังคับบัญชาและประชาชนผู้รับบริการทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายภาณุวัฒน์ พงษ์สมบัติ)  
นายกเทศบาลตำบลลำน้ำพอง