

- กองช่าง กองการศึกษา กองคลัง
- กองสาธารณสุข กองเกษตร งานตรวจสุขภาพ
- วิเคราะห์ งานสาร งานป้องกัน
- งานอนามัย งานพิธีการ งาน พช
- งานประชาสัมพันธ์ งานพิเศษ/๒๕๖๐
- งานประชาสัมพันธ์

สำนักงานเทศบาลตำบลน้ำพอง
เลขที่ ๕๘๖ ๖๐
วันที่ 20 ต.ค. 2560
13.05

งานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ตำบลน้ำพอง อำเภอเมือง
จังหวัดขอนแก่น ๔๐๓๑๐

20
๒๐ ต.ค. ๖๐

๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลน้ำพอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบเดือนตุลาคม (ครั้งที่ ๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลน้ำพอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แบบรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลน้ำพอง

ด้วย ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๕ ข้อ ๒๕ (๓) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนด แนวทาง วิธีการ ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา พร้อมทั้งรายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าว และต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายน และภายในเดือนตุลาคมของทุกปี นั้น

ในการนี้ งานติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ ได้ดำเนินการดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลน้ำพอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐- รอบที่ ๒ (เดือนตุลาคม) เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบเรียนมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำพอง

เพื่อ โปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

เพื่อ โปรดพิจารณา

นางสุรสิทธิ์ แก้วกันยา

นายกเทศมนตรีตำบลน้ำพอง

(นางสุรสิทธิ์ แก้วกันยา)

๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาฯ

(นางสาวนุชา นุชกุล)

นางนัชชา เพ็งพักตร์

(นางนัชชา เพ็งพักตร์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

หัวหน้าสำนักปลัด

๒๐ ต.ค. ๖๐

(นางสาวนุชา นุชกุล)
๒๐ ต.ค. ๖๐
ปลัดเทศบาลตำบลน้ำพอง

(นายพิเชฐ สร้อยคำ)

รองนายกเทศมนตรี รักษาการนายกเทศมนตรี

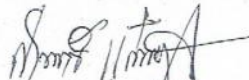
คำนำ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย เพื่อให้ "การติดตาม" เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการ และให้ "การประเมินผล" เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเอง โดยนำผลจากการประเมินไปใช้ปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขตหรือยุติการดำเนินงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของระเบียบดังกล่าว เทศบาลตำบลลำน้ำพอง จึงได้จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ประจำปีงบประมาณ 2560 ตั้งแต่เดือน 1 ตุลาคม 2559 - ถึงเดือน 30 กันยายน 2560

เทศบาลตำบลลำน้ำพอง ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ประจำปีงบประมาณ 2560 และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาลตำบลลำน้ำพองต่อไป

(ลงชื่อ)



(นายสุรสิทธิ์ แก้วกันยา)

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลลำน้ำพอง

แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560 -2562)

เทศบาลตำบลลำน้ำพอง

1. วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น

“ลำน้ำพองไว้มลพิษ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตดี มีรายได้ เป็นศูนย์กลางการค้าขายและ
คมนาคม ปลูกฝังค่านิยมรักท้องถิ่น ”

2. พันธกิจ

1. พัฒนาอาชีพและรายได้ของประชาชนไม่น้อยกว่า 23,000 บาท /คน/ปี
2. จำนวนคนจนลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 16 ต่อปี
3. ส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน
4. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมที่ดีอย่างยั่งยืน
5. ส่งเสริมพัฒนาเศรษฐกิจแบบพอเพียงอย่างยั่งยืน
6. ส่งเสริมปลูกฝัง ค่านิยม รักประเพณีท้องถิ่นตนเอง

3. จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

1. การได้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีความสะดวกและเสมอภาค
2. มลภาวะและสิ่งแวดล้อมไม่เป็นพิษ บ้านเรือนและชุมชนน่าอยู่
3. ประชาชนมีศักยภาพ มีความรู้ มีรายได้เพียงพอ สามารถพึ่งตนเองได้
4. การบริหารจัดการภาครัฐที่ดี มีการบูรณาการและมีส่วนร่วม
5. ประชาชนมีค่านิยม รักประเพณี วัฒนธรรมของตนเอง
6. ประชาชนมีสุขภาพพลานามัยที่ดี

แบบที่ 1 การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง: แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆครั้ง หลังจากที้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น...เทศบาลตำบลวังน้ำทอง

ประเด็นการประเมิน	มี	ไม่มี
	การดำเนินงาน	การดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่น	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง: แบบที่ 2 เป็นแบบการติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนยุทธศาสตร์ 3 ปี โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน เริ่มตั้งแต่เดือนตุลาคม 2559-เดือนกันยายน 2560

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลลำน้ำพอง
- รายงานผลการดำเนินงาน

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี

- จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี (***) ข้อมูลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560 – 2562) (***)

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 2560		ปีที่ 2 2561		ปีที่ 3 2562		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. ด้านการขจัดความยากจน	10	609,000	9	989,000	8	479,000	27	2,077,000
2. ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่	37	47,410,000	30	37,640,000	28	37,240,000	95	122,290,000
3. ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	83	14,665,000	80	14,140,000	77	13,977,000	240	42,802,000
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนการค้าและการลงทุน	16	8,520,000	13	8,150,000	13	7,950,000	42	24,620,000
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	4	10,350,000	3	10,150,000	3	10,200,000	7	30,700,000
6. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	19	3,405,000	19	3,485,000	18	3,135,000	56	10,025,000
7. ด้านการพัฒนาระบบการบริหารงานที่ดี	42	5,986,000	19	3,890,000	19	3,890,000	80	13,766,000
รวม	211	90,945,000	173	78,444,000	166	78,891,000	550	246,280,000

4. จำนวนโครงการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด (***) ข้อมูลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2560 - 2562) (***)

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 2560		ปีที่ 2 2561		ปีที่ 3 2562		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. การพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความมั่นคงและมีความสามารถทางการแข่งขัน	16	8,520,000	13	8,150,000	13	7,950,000	42	24,620,000
2. การพัฒนาดนและสังคม	83	14,665,000	80	14,140,000	77	13,977,000	240	42,782,000
3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	19	3,405,000	19	3,485,000	18	3,135,000	56	10,025,000
4. การเสริมสร้างความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3	160,000	3	160,000	3	160,000	9	480,000
5. การเพิ่มศักยภาพการเมืองเพื่อเชื่อมโยงโอกาสจากกลุ่มประเทศลุ่มน้ำโขงและอาเซียน	-	-	-	-	-	-	-	-
6. การพัฒนาการบริหารราชการรัฐ	42	5,986,000	19	3,890,000	19	3,890,000	80	13,766,000
รวม	163	32,736,000	134	29,825,000	130	29,112,000	427	91,673,000

5..ผลการดำเนินงาน../

5. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี 2560 - 2562 ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 -30 กันยายน 2560 (***) ข้อมูลกองคลัง ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 (***)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่เสร็จ		จำนวนโครงการ ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการ		อยู่ระหว่างดำเนินการ		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ(%)	จำนวน	ร้อยละ(%)	จำนวน	ร้อยละ(%)	จำนวน	ร้อยละ(%)
1. ด้านการจัดความ ยากจน	-	-	2	100%	-	-	2	100%
2. ด้านการพัฒนาเมือง และชุมชนน่าอยู่	29	85.29%	5	14.71%	-	-	34	100%
3. ด้านการพัฒนาคน และสังคมที่มีคุณภาพ	36	76.60%	11	23.40%	-	-	47	100%
4. ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชน การค้า และการลงทุน	1	50%	1	50%	-	-	2	100%
5. ด้านการพัฒนาการ ท่องเที่ยว	-	-	-	-	-	-	-	-
6. ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	2	100%	-	-	-	-	2	100%
7. งานการพัฒนา ระบบการบริหารงานที่ ดี	29	96.67%	1	3.33%	-	-	30	100%
รวม	97	83.05%	20	16.95%	-	-	117	100%

6. การเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (***) ข้อมูลกองคลัง ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 (***)

ยุทธศาสตร์	โครงการทั้งหมด	โครงการที่ดำเนินการจริง	คิดเป็นร้อยละของโครงการทั้งหมด	งบประมาณที่ใช้ดำเนินการทั้งสิ้น	งบประมาณที่ตั้งไว้ในทศบัญญัติ	คิดเป็นร้อยละของงบประมาณทั้งหมด
1. ด้านการจัดความยากจน	2	-	-	-	130,000	-
2. ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่	34	29	85.29%	10,258,006.62	11,457,386	89.53%
3. ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	47	36	76.60%	6,264,735.42	8,966,994	69.86%
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนการค้าและการลงทุน	2	1	50.00%	55,290.00	150,000	36.86%
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	-	-	-	-	-	-
6. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2	2	100%	-	250,000	-
7. ด้านการพัฒนาระบบการบริหารงานที่ดี	30	29	96.67%	1,213,116.39	1,717,100	70.64%
รวม	117	97	82.91%	17,791,148.43	22,671,480	78.47%

7..เงินอุดหนุนแบบมีวัตถุประสงค์./

7. เงินอุดหนุนแบบมีวัตถุประสงค์

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ		
	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป	คงเหลือ
1.อุดหนุนโครงการดำเนินงานสถานีสูบน้ำ (ค่าไฟฟ้า)	/	-	-	191,323.14	191,323.14	-
2. โครงการซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	/	-	-	96,400	96,400	-
3. ค่าศึกษาบุตร	/	-	-	8,400	8,400	-
4. ค่าเช่าบ้าน (โครงการจัดการศึกษาบุตรภาคบังคับ)	/	-	-	27,000	27,000	-
รวม				323,123.14	323,123.14	

8. งบแสดงฐานะทางการเงินปี 2560 สิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2560 (รายละเอียด ตามเอกสาร 1)

ส่วนที่ 3 ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

1. จำนวนงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงาน โดยไม่สามารถรองรับกับความต้องการของประชาชนได้
2. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการดำเนินงานมีค่อนข้างจำกัด
3. ประชาชนในชุมชนให้ความร่วมมือไม่มากเท่าที่ควร การขับเคลื่อนการปฏิบัติงานเป็นไปค่อนข้างล่าช้า
4. เครื่องมือเครื่องใช้ มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
5. การเก็บแบบสอบถามเป็นไปค่อนข้างช้า เนื่องจากเจ้าหน้าที่รับผิดชอบไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาปีงบประมาณ 2560 ตั้งแต่เดือน 1 ตุลาคม 2559 ถึงเดือน 30 กันยายน 2560 ตามแผนยุทธศาสตร์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลบ้านไร่
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการปี 2560

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ปี 2560	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ปฏิบัติได้
1. ด้านการจัดความยากจน	10	2
2. ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่	37	25
3. ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	83	61
4. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน การค้าและการลงทุน	16	2
5. ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว	4	0
6. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	19	2
7. ด้านการพัฒนาระบบการบริหารงานที่ดี	42	61
รวม	211	153

ส่วนที่ 3 สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม 7 ยุทธศาสตร์ (ตามจำนวนผู้ที่ตอบแบบสอบถาม)

ประเด็น	พอใจมาก (จำนวนผู้ที่ตอบ แบบสอบถาม)	พอใจ (จำนวนผู้ที่ตอบ แบบสอบถาม)	ไม่พอใจ (จำนวนผู้ที่ ตอบ แบบสอบถาม)	สรุป
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการพัฒนา	46	66	18	พอใจ
2) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	32	82	16	พอใจ
3) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	35	73	22	พอใจ
4) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	30	48	52	ไม่พอใจ
5) การนำเสนอผลงานให้ประชาชนได้รับทราบ	41	46	43	พอใจ
6) ความโปร่งใสในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ	25	68	37	พอใจ
7) การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม	39	71	20	พอใจ
8) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา	29	37	64	ไม่พอใจ
9) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	35	42	53	ไม่พอใจ
10) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	32	76	22	พอใจ
ภาพรวม	344	609	347	พอใจ

ส่วนที่ 3 (ต่อ) สรุปความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวม 7 ยุทธศาสตร์ (คิดเป็นร้อยละ)

ประเด็น	พอใจมาก (คิดเป็น ร้อยละ)	พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)	ไม่พอใจ (คิดเป็น ร้อยละ)	สรุป
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการพัฒนา	35.38%	50.77%	13.85%	พอใจ
2) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	24.61%	63.08%	12.31%	พอใจ
3) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	26.92%	56.15%	16.93%	พอใจ
4) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความเห็นในโครงการ/กิจกรรม	23.08%	36.92%	40.00%	ไม่พอใจ
5) การนำเสนอผลงานให้ประชาชนได้รับทราบ	31.53%	35.39%	33.08%	พอใจ
6) ความโปร่งใสในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ	19.23%	52.31%	28.46%	พอใจ
7) การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม	30.00%	54.62%	15.38%	พอใจ
8) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา	22.31%	28.46%	49.23%	ไม่พอใจ
9) การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	26.92%	32.31%	40.77%	ไม่พอใจ
10) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	24.61%	58.46%	16.93%	พอใจ
ภาพรวม	26.46%	46.85%	26.69%	พอใจ

ประเมินผลความพึงพอใจของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ในภาพรวม

การประเมินในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง และนำผลการศึกษาที่ได้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ซึ่งมีเครื่องมือในการดำเนินงานครั้งนี้ ได้แก่

- 1.กลุ่มตัวอย่าง
- 2.การสร้างเครื่องมือทางการศึกษา
- 3.การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.การวิเคราะห์ข้อมูล

1.กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบเทศบาลตำบลลำน้ำพอง อำเภอลำพอง จังหวัดขอนแก่น โดยการสุ่มตัวอย่าง ชุมชนละ 10 คน จำนวน 13 ชุมชน รวมเป็น 130 คน

1.การสร้างเครื่องมือทางการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ในภาพรวม โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง โดยมีคำถามจำนวน 10 ข้อ

ส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นตอนท้ายของแบบสอบถามจะเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกล่าวถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาต่าง ๆ จำนวน 1 ข้อ

โดยแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ให้ผู้เลือกตอบตามความรู้สึกและความเชื่อเชิงประมาณค่า ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจมาก ระดับพึงพอใจ และระดับไม่พอใจ จำนวน 10 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

<u>ระดับความพึงพอใจ</u>	<u>คะแนน</u>
พอใจมาก	3
พอใจ	2
ไม่พอใจ	1

เมื่อรวบรวมข้อมูลและหาค่าเฉลี่ยแล้ว จะใช้คะแนนของกลุ่มตัวอย่างแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 3 ระดับ โดยการหาช่วงความกว้างของอัตราภาพชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอัตราภาพชั้น} &= (\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}) / \text{จำนวนชั้น} \\ &= (3-1) / 3 \\ &= 0.67 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 2.35 – 3.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.68 – 2.34 หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.67 หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับไม่พอใจ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ประสานงานกับผู้ช่วยพยาบาลชุมชน/เจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลลำน้ำพอง ที่มีหน้าที่รับผิดชอบชุมชน จำนวน 13 ชุมชน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2 งานวิเคราะห์นโยบายและแผนเทศบาลตำบลลำน้ำพอง รวบรวมแบบสอบถาม จำนวน 130 ฉบับ ทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ได้ทั้งสิ้น 130 ฉบับ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน

1. การวิเคราะห์ข้อมูล

เกณฑ์การแปรความหมายของคะแนนสำหรับการวิเคราะห์ในภาพรวมของความพึงพอใจ - โดยเอาค่าเฉลี่ยเป็นตัวชี้วัดโดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลใช้คะแนนของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ โดยการหาช่วงความกว้างของอัตราภาพชั้นดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอัตราภาพชั้น} &= (\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}) / \text{จำนวนชั้น} \\ &= (3-1) / 3 \\ &= 0.67 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 2.35 – 3.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.68 – 2.34 หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับพอใจ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.67 หมายถึง ระดับความพึงพอใจระดับไม่พอใจ

การศึกษาครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ใช้แบบสอบถามทั้งสิ้น 130 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ค่าเฉลี่ย นำเสนอรายงานประกอบการบรรยาย แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ในภาพรวม

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะการดำเนินงาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพองในภาพรวม

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	n = 130	
	X	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการพัฒนา	2.00	พอใจ
2. มีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.04	พอใจ
3. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	1.75	พอใจ
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	1.41	ไม่พอใจ
5. การนำเสนอผลงานให้ประชาชนได้รับทราบ	1.83	พอใจ
6. ความโปร่งใสในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ	1.76	พอใจ
7. การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม	1.98	พอใจ
8. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา	1.53	ไม่พอใจ
9. การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	1.34	ไม่พอใจ
10.ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1.96	พอใจ
รวม	1.76	พอใจ

จากตารางที่ 1 พบว่า ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพองในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.76 ($\bar{X}=1.76$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการจำแนกระดับความพึงพอใจ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 2 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 ($\bar{X}=2.04$) รองลงมาได้แก่ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการพัฒนา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ($\bar{X}=2.00$) และข้อ 7 การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม

พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในระดับพอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98 ($\bar{X} = 1.98$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุดได้แก่ ข้อ 9 การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่พอใจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.34 ($\bar{X} = 1.34$)

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง เป็นการแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ดังนี้

1. เน้นโครงการที่สร้างความสามัคคีให้กับชุมชน
2. ต้องการปรับปรุงหรือซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุม เป็นบ่อ ให้มีความรวดเร็วและเรียบร้อยมากกว่านี้
3. ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นปีละหลาย ๆ ครั้ง

จากผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลลำน้ำพอง ได้ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาประจำปีงบประมาณ 2560 ตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2559 ถึงเดือน กันยายน 2560 ตามแผนยุทธศาสตร์ โดยมีจำนวนโครงการทั้งหมดที่บรรจุในเทศบัญญัติ 117 โครงการและมีจำนวนโครงการที่ดำเนินการได้ทั้งหมด 97 โครงการ สรุปรายละเอียดดังนี้

- ด้านการจัดความยากจน

จำนวนโครงการทั้งหมด 2 โครงการ ไม่มีโครงการที่ได้ดำเนินการ และมีจำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ของโครงการทั้งหมด และไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ

- ด้านการพัฒนาเมืองและชุมชนน่าอยู่

จำนวนโครงการทั้งหมด 34 โครงการ มีจำนวนโครงการที่ดำเนินการได้ทั้งหมด 29 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 82.29 ของโครงการทั้งหมด และมีจำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14.71 ของโครงการทั้งหมด และมีการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 10,258,006.62 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.53 ของงบประมาณทั้งหมด (11,457,386 บาท)

- ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

จำนวนโครงการทั้งหมด 47 โครงการ มีจำนวนโครงการที่ดำเนินการได้ทั้งหมด 36 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 76.60 และมีจำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 23.40 ของโครงการทั้งหมด และมีการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 10,258,006.62 บาท คิดเป็นร้อยละ 89.53 ของงบประมาณทั้งหมด (11,457,386 บาท)

- ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน การค้า และการลงทุน

จำนวนโครงการทั้งหมด 2 โครงการ มีจำนวนโครงการที่ดำเนินการได้ทั้งหมด 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 และมีจำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 ของโครงการทั้งหมด และมีการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 55,290 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.86 ของงบประมาณทั้งหมด (150,000 บาท)

- ด้านการพัฒนาการท่องเที่ยว

ไม่มีจำนวนโครงการพัฒนาที่อยู่ในยุทธศาสตร์นี้ ไม่มีการตั้งงบประมาณสำหรับการเบิกจ่าย

- ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จำนวนโครงการทั้งหมด 2 โครงการ มีจำนวนโครงการที่ดำเนินการได้ทั้งหมด 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ไม่มีการเบิกจ่ายงบประมาณ

- ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดี

จำนวนโครงการทั้งหมด 30 โครงการ มีจำนวนโครงการที่ดำเนินการได้ทั้งหมด 29 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.67 และมีจำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.33 ของโครงการทั้งหมด และมีการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งสิ้น 1,213,116.39 บาท คิดเป็นร้อยละ 70.64 ของงบประมาณทั้งหมด (1,717,100 บาท)

ในส่วนของการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลลำน้ำพอง ในภาพรวม สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

หัวข้อที่ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายการพัฒนา จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 1 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 51.77 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 66 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 2 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 2 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 63.08 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 82 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 3 ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 3 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 56.15 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 73 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 4 การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 4 อยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 35.39 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 52 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 5 การนำเสนอผลงานให้ประชาชนได้รับทราบ จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 5 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 35.39 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 46 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 6 ความโปร่งใสในการดำเนินกิจกรรม/โครงการ จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 6 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 52.31 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 68 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 7 การดำเนินโครงการเป็นไปตามระยะเวลาที่เหมาะสม จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 7 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 54.62 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 71 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 8 ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหา จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 8 อยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 49.23 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 64 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 9 การแก้ปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 9 อยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 40.77 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 53 คน จากทั้งหมด 130 คน

หัวข้อที่ 10 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม จากผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่างของประชาชนที่มีความพึงพอใจ ต่อหัวข้อที่ 9 อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 58.46 โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม 76 คน จากทั้งหมด 130 คน

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน

จากคะแนนการประเมินความพึงพอใจที่ได้ เป็นการประเมินผลในภาพรวม ซึ่งอาจจะไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ถ้ากลุ่มที่ประเมินความพึงพอใจนั้น ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง ควรมีการปรับปรุงวิธีการประเมินผล โดยให้กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน และควบคุมต่อเนื่องที่จะทำการประเมินผล กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะตอบแบบประเมินผล ซึ่งต้องเป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ในการให้บริการของเทศบาล เพื่อให้ได้ผลตามความเป็นจริง ต้องมีการประเมินผลเป็นรายโครงการ เพื่อที่จะได้ทราบผลว่าแต่ละโครงการที่ทำไปหรืออุดหนุนงบประมาณ มีประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด โครงการใดควรดำเนินการต่อไป โครงการใดต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และโครงการใดควรจะยุติโครงการ เพราะทำไปแล้วไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชน

ด้านบุคลากร ควรมีการปรับปรุงเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานดังนี้

1. ควรมีการอบรมบุคลากรในแต่ละภาคส่วนให้มีความรู้และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาภายในหน่วยงาน เพื่อจะได้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถลำดับความสำคัญของปัญหา ความต้องการต่างๆ ได้
2. เทศบาลควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ทุกปี
3. เทศบาลควรมี หลักสูตร กฏ ระเบียบในการบริหารงานที่บุคลากรภายนอกตรวจสอบได้

ด้านสารสนเทศ

1. เทศบาลควรมีบุคลากรทำหน้าที่ในการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับส่วนกลาง

ระดับความสมบูรณ์ในการดำเนินงาน

1. เทศบาลควรมีการให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาท้องถิ่นหรือชุมชนเข้มแข็งแก่ประชาชน

การปฏิบัติราชการ

1. หัวหน้าส่วนราชการควรมีการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
2. หัวหน้าส่วนราชการควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารและสนับสนุนการมีส่วนร่วม
3. หัวหน้าส่วนราชการควรมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่นอย่างเปิดกว้าง
